

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Директора ООО «СвязьСтрой-21»**  
**от «17» марта 2014 г. №25**

**ПОЛИТИКА ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ В  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ООО «СвязьСтрой-21»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящий документ определяет Политику ООО «СвязьСтрой-21» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «СвязьСтрой-21» (далее - Компания) может получить от субъекта персональных данных (далее - Абонент) при его регистрации на web-портале Компании <http://svyazstroj21.ru>. Действие политики распространяется на Данные, полученные как до, так и после утверждения настоящей Политики.

**2. Данные, обрабатываемые Компанией**

2.1. В рамках настоящей Политики под Данными понимаются:

2.1.1. Данные, которые Абонент предоставил о себе при регистрации на сайте Компании: <http://svyazstroj21.ru>

2.1.2. Иные Данные, предоставляемые Абонентами.

**3. Цели сбора и обработки и правовое обоснование обработки Данных**

3.1. Компания собирает и хранит Данные Абонента, необходимые для оказания Абоненту услуг.

3.2. Компания может использовать Данные Абонента в следующих целях:

3.2.1. Идентификация Абонента в рамках оказания услуг Компанией.

3.2.2. Связь с Абонентом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Абонента.

3.2.3. Проведение исследований на основе обезличенных Данных.

3.3. Компания осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес места проживания/фактического местонахождения; номера телефонов, адресов электронной почты; номер договора и пр.

**4. Условия обработки Данных и их передачи третьим лицам**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией с использованием средств автоматизации.

4.2. Компания не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

4.3. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

## **5. Конфиденциальность персональных данных.**

5.1 Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с оказанием услуг является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

5.2 Сотрудники и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1 подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

6.1.2 правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.1.3 цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

6.1.4 наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым

могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

6.1.5 обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.1.6 сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.1.7 порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

6.1.8 информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

6.1.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.1.10 иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.1.11 Абонент вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели

обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2 В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона "О персональных данных" информация, касающаяся обработки персональных данных Абонента может быть предоставлена Абоненту или его законному представителю Компанией при обращении, либо при получении запроса Абонента или его законного представителя.

6.2.1 Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в договорных отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.2.2 Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Меры, направленные на обеспечение выполнения Компанией обязанностей, предусмотренных ст.18.1 Федерального закона «О персональных данных».**

7.1. Важнейшим условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними.

7.2. Созданные в Компании условия и режим защиты информации, отнесенной к персональным данным, позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.

7.3. В Компании в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных, функциональных и планирующих документов, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных.

7.4. Введены режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных.

7.5. Назначены ответственный за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, администраторы информационных систем персональных данных и администратор безопасности информационных систем персональных данных, им определены обязанности и разработаны инструкции по обеспечению безопасности информации.

7.6. Определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по защите персональных данных, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях.

7.7. Определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных.

7.8. Проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Проводится периодическое обучение указанных работников правилам обработки персональных данных.

7.9. Предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

7.9.1. Введена система разграничения доступа.

7.9.2. Установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных.

7.9.3. Осуществляется регулярное резервное копирование информации и баз данных.

7.10. Организована система контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности. Спланированы проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

7.11. ООО «СвязьСтрой-21» включен в Реестр операторов персональных данных, регистрационный № 10-0133180 от 16.09.2010 г.