

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Услуги связи), а также с согласия Абонента предоставлять возможность доступа к услугам внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

При согласии Абонента на предоставление доступа к услугам международной и междугородней телефонной связи Абонент оплачивает данные услуги международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с оператором сетей международной и междугородней телефонной связи договорах. Абонент оплачивает услуги международной и междугородней телефонной связи путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента на расчетный счет Оператора связи с целью их дальнейшего перечисления Оператором связи в пользу операторов сети международной и междугородней телефонной связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на соответствующем сайте info-link.ru и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора связи, находящаяся в собственности Оператора связи;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору.

Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента;

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Абонентский номер» - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента или его Пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании Абонентом услугами телефонной связи;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Оборудование, использованное Оператором связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи и указанное в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа, является собственностью Оператора и подлежит возврату

Оператору связи в случае прекращения действия Договора и/или Заказа.

3.2. Абонент несет ответственность за сохранность и обеспечение работоспособности Оборудования, в том числе обеспечение Оборудования (при необходимости) электропитанием 220В.

3.3. Абонентская линия, сформированная Оператором связи для обеспечения технической возможности оказания Абоненту Услуг связи (услуги по предоставлению доступа), является собственностью Оператора связи. Плата за пользование Абонентом Абонентской линией включена в абонентскую плату. Обеспечение технической возможности оказания Абоненту Услуг связи предусматривает формирование Абонентской линии до первого Пользовательского (оконечного) оборудования. Формирование Абонентской линии на участке от первого Пользовательского (оконечного) оборудования до последующего Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в Помещении Абонента, оплачивается Абонентом по Тарифам Оператора связи на Дополнительные услуги.

3.4. Входящее в Услуги по предоставлению доступа формирование Абонентской линии осуществляется по наружной поверхности стены Объекта открытым способом. Формирование Абонентской линии иным способом, включая работу с подвесными потолками, закрытую прокладку Абонентской линии, установку и настройку дополнительного оборудования и т.д., а также Услуги по предоставлению доступа с учетом дополнительных требований Абонента оплачивается по тарифам Оператора связи на дополнительные услуги.

3.5. Оплата подлежит только исходящие телефонные соединения. Единица тарификации на сеансы связи составляет одну секунду. Единица тарификации на местные телефонные соединения, междугородные и международные соединения составляет одну минуту.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.

4.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.

4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.4. Оказание Услуг связи, а также доступ к предоставленным с согласия Абонента услугам международной и междугородней телефонной связи может быть приостановлен по инициативе Оператора связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

4.5. При наличии технической возможности, а также при условии обеспечения Абонентом работоспособности Абонентской линии и Оборудования (в том числе обеспечение Абонентом Оборудования электропитанием 220В) и наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов на профилактические и ремонтные работы на Сети Оператора связи и сети связи общего пользования.

4.6. Пользование Услугами связи (исходящие и входящие соединения) в месяце, следующем за Расчетным периодом, возможно при отсутствии задолженности за Услуги, оказанные в Расчетном периоде, на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом. При наличии задолженности Абонента за Услуги на 21 число месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Абонент не будет передавать третьим лицам в любой форме и любым способом предоставленный по Договору Абонентский номер, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему в пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с Оператором связи.

5.1.2. Абонент обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.

5.1.3. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

5.1.4. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования.

5.1.5. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

5.1.6. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

5.1.7. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

5.1.8. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.1.9. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

5.1.10. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

5.1.11. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, установленного в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии и/или Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

5.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.2.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, в том числе, когда срок устранения неисправностей превышен по вине Оператора связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

5.2.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.3.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.3.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги.

5.3.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

5.3.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.3.1.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи

5.3.1.5. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

5.3.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента

не менее чем за 10 (Десять) дней на сайте Оператора связи info-link.ru и в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.4.1. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением абонентской платы. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.4.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

5.4.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

5.4.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи www.info-link.ru и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

6.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

6.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным, если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Описанием Услуги.

6.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказа на Услугу связи, доступ к которой был предоставлен в соответствии с

ранее подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

6.5. Учет продолжительности местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи) ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором связи в любое время в одностороннем порядке.

6.6. Продолжительность местного телефонного соединения, а также соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы за оказанные Услуги связи, отсчитывается с 1 (Первой) секунды после ответа вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого Пользовательского (оконечного) оборудования или Пользовательского (оконечного) оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие.

6.7. В момент подписания Заказа Абоненту выделяется Лицевой счет, предоставляется Абонентский номер.

6.8. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, выставляется Абоненту не позднее первого числа месяца, следующего после окончания Расчетного периода, в порядке, установленном Договором.

6.9. Оплата Услуг производится ежемесячно не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за Услуги связи, оказанные в Расчетном периоде, а также иные Услуги, с указанием Абонентом при оплате номера Лицевого счета Абонента либо выделенного Оператором связи Абоненту Абонентского номера, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Если до указанной даты оплата Услуг не будет произведена и/или у Абонента возникнет задолженность за оказанные Услуги, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи, при этом Абонент обязан возместить Оператору связи причиненные Оператору связи убытки в размере абонентской платы за каждый месяц вплоть до момента погашения задолженности и/или расторжения Договора и/или соответствующего Заказа, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Оплата Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящим разделом, осуществляется, если иной порядок не предусмотрен в рамках Тарифных планов пользования Услугами связи.

6.10. Счет на оплату Услуг связи, выставляемый Абоненту, а также детализация по потребленным Услугам связи при необходимости могут быть получены Абонентом в установленных Оператором связи местах работы с абонентами. Информация о состоянии Лицевого счета может быть получена Абонентом по телефону Оператора связи.

6.11. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента, после погашения задолженности и/или списания абонентской платы, списываются в следующем порядке: плата за исходящие местные телефонные соединения; плата за услуги международной и междугородной телефонной связи (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам). Погашение задолженности за Услуги производится по сроку ее возникновения, начиная с более ранней в следующем порядке: абонентская плата за местные телефонные соединения, абонентская плата за пользование Абонентской линией, плата за исходящие местные телефонные соединения, плата за услуги международной и междугородной телефонной связи, (если Абонент выразил согласие на доступ к данным услугам).

6.12 Оплата Услуг производится денежными средствами в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.

7.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, возмещения Оператору связи убытков, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

8.2. Оператор связи не несет ответственности:

8.2.1. В случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

8.2.2. За качество Услуг в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Абонентской линии иных приборов; самовольного присоединения дополнительных устройств; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи; использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения; неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

8.2.3. За обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

8.3. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

8.4. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор могут оформляться заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

8.5. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующем сайте Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

8.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

8.7. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по Договору, иным Договорам, заключенным с Оператором связи, или отдельным Заказам платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении денежных средств Оператор связи обязан уведомить Абонента путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Оператора связи.