

### Порядок расчетов за услуги.

#### 1. Осуществление платежей Абонентом.

- 1.1. Платежи осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты, если иное не оговорено тарифным планом.
- 1.2. При подключении Абонент производит разовый платеж (при наличии) за регистрацию его учетной записи в биллинговой системе Оператора (подключение), а также авансовый платеж (стоимость тарифного плана).
- 1.3. Оплата за услуги, вид которых определен в тарифах как ежемесячный, производится Абонентом до начала даты следующей абонентской платы.
- 1.4. Оплата производится Абонентом в безналичном порядке (в том числе через терминалы мгновенной оплаты), а также наличными платежами в офисах Оператора.
- 1.5. Все платежи по основному договору осуществляются в рублях РФ.

#### 2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях РФ.
- 2.2. Все поступившие от Абонента денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента в течение 48 (Сорока восьми) часов от даты совершения последним банковской операции.
- 2.3. Сроки зачисления платежей Абонент может уточнить в единой службе клиентской поддержки по телефону 8800333272

#### 3. Взимание оплаты за услуги.

- 3.1. Взимание платы за услуги, оказываемые Оператором, производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента биллинговой системой Оператора.
- 3.2. Расчетный период равен от 28 до 31 дней (в зависимости от количества фактических дней в календарном месяце). Начало расчетного периода - 1 (Первое) число месяца.
- 3.3. Плата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, списывается с Лицевого счета Абонента полностью за текущий или за прошедший месяц (при кредитной системе оплаты) в первый день расчетного периода.
- 3.5. За период перерыва в предоставлении услуг (обрыв линии связи, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором производится компенсация по Заявлению Абонента, при условии, что продолжительность такого перерыва превышает от 3 (Трех) и более, следующих друг за другом (т.е. непрерывно), календарных дней. Сумма компенсации зачисляется на Лицевой счет Абонента в текущем расчетном периоде. В качестве компенсации не может предоставляться перенос даты оплаты стоимости тарифного плана, выбранного Абонентом.
- 3.6. По вопросам оказания услуг и блокировки оказания услуг, Абонент обращается в единую службу клиентской поддержки по телефону 8800333272,  
Не являются перерывами в предоставлении услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны:
  - неполадками пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или третьих лиц (например, Вещателей иных третьих лиц),
  - в случае утраты Абонентом Оборудования или его работоспособности не по вине Оператора,
  - Абонент неоднократно (более одного раза) намеренно нарушает предварительно согласованные с ним дату и время выезда уполномоченного представителя Оператора для своевременного устранения причин перерыва в предоставлении услуг, а также иных случаях, при наличии признаков недобросовестности Абонента и отсутствия вины со стороны Оператора.

#### 3.7. Приоритеты списания денежных средств:

- Первая очередь: стоимость установленного в рассрочку или в аренду оборудования;  
Вторая очередь: стоимость тарифного плана (услуг связи);  
Третья очередь: стоимость прочих услуг;

3.8. Абонентская плата за услуги в период блокировки, в том числе и при недостатке средств, не списывается. Исключением данного пункта является плата за Оборудование, приобретенное с рассрочкой платежа в соответствии с условиями Договора и Приложения № 7 к Договору.

3.9. В случае зачисления Абонентом денежных средств на неверно указанный номер договора, Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней (с момента такого зачисления), с предъявлением оригиналов документов (свидетельствующих о таком зачислении) обратиться к Оператору в письменном виде, путем предъявления последнему заявления о таком случае. В случае нарушения Абонентом указанного срока в настоящем пункте, Абонент лишается права на удовлетворение его требований в данной части.

#### 4. Прочие условия.

4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета, стоимость тарифных планов, иные условия и стоимость услуг, в том числе дополнительных в Личном кабинете Абонента, расположенном на сайтах Оператора.

Если на момент прекращения Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, Абонент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней после прекращения Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе обратиться в суд соответствующей компетенции, по месту нахождения Оператора.