

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги доступа к контенту из Пакетов телевизионных каналов по Сети связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с помощью медиацентра «ЛаймHD» (далее – «Услуга «ЛаймHD»»), а Абонент обязуется оплачивать Услугу «ЛаймHD» в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Абонент**» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услугу «ЛаймHD», оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«**Дополнительная абонентская линия**» – кабельная разводка, обеспечивающая доступ к к услуге ЛаймHD, формируемая путем прокладки кабеля от Оборудования Wi-Fi до медиацентра ЛаймHD. Дополнительная абонентская линия находится в собственности Абонента.

«**Заказ на Услуги**» (**Заказ**) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг.

«**Оборудование**» – устройство, необходимое для пользования Услугами. Оборудование по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«**Оборудование Wi-Fi**» – техническое средство и программное обеспечение, которое установлено в Помещении в целях пользования Абонентом Услугами связи «Доступ в Интернет «Лайм» и по выбору Абонента передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами, или передается Оператором связи Абоненту во владение и пользование в день предоставления Абоненту доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа в рамках Заказа на Услуги связи «Доступ в Интернет «Лайм».

«**Описание Услуг**» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги «ЛаймHD», а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги «ЛаймHD» размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа.

«**Подписка**» – набор Пакетов услуг, выбранных Абонентом. Абонент вправе изменять набор Пакетов услуг, входящих в Подписку, с соответствующим изменением абонентской платы.

«**Помещение**» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

«**Сеть связи**» (**Сеть**) - все распределительные сети, участки магистральных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«**Тарифы на Услуги**» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы предоставления доступа**» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«**Тарифные планы**» - условия пользования и оплаты Услуг.

«**Тарифы на дополнительные услуги**» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Узел связи**» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«**Услуга**» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги).

«**Услуга связи**» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

«**Услуга по предоставлению доступа**» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, по выбору Абонента формирование Дополнительной абонентской линии и присоединение с ее помощью Оборудования Wi-Fi с медиацентром Лайм HD, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1 В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в Пакетах услуг «ЛаймHD», а также количество Пакетов услуг, заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.2 Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.2.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.2.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.2.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги,

Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

**3.1.3.** Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

### **3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.2.1/ Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров и производить оплату Услуг в срок не более трех месяцев с начала Расчетного периода. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с дня, следующего за подачей заявления либо с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу.

3.2.3. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

3.2.5. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе.

### **3.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ОБЯЗАН:**

3.3.1. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, принятому в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи, в случае Прерывания предоставления Услуги связи, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи.

3.3.2. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

### **3.4. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:**

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Дополнительную абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

3.4.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним телеприемнику, к Дополнительной абонентской линии сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или либуго из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги..

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение, Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.4.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи

3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЛаймHD»**

4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования в первом после предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа месяце (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугами связи в

размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.

4.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором связи в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заказе.

4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приема, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.4. Пользование Услугами связи возможно при условии наличия у Абонента исправного Оборудования и Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети связи. Доступ к Порталу ЛаймHD TV возможен также при условии наличия у Абонента исправной Дополнительной абонентской линии, исправного Оборудования WI-FI, а также активированного тарифного плана на Услуги связи «Доступ в Интернет «ЛаймHD»».

4.5. Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется представителями Оператора связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети либо Абонентом самостоятельно по инструкции, входящей в комплект Оборудования.

4.6. Изменение Абонентом Подписки на Пакеты услуг производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества и данных, позволяющих идентифицировать Абонента. Отключение пакета каналов возможно в любое время по обращению абонента в места работы с абонентами, либо абонент может самостоятельно отключить пакет каналов в разделе «Личный кабинет» или по телефону при обращении в контакт-центр. Изменение Подписки возможно при условии наличия на Лицевом счете Абонента денежной суммы в размере не менее ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Тарифами Оператора связи для нового варианта Подписки.

4.7. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору связи путем направления Абонентом Оператору связи соответствующего письменного заявления о его утраты в местах работы с абонентами Оператора связи, либо сообщить Оператору связи о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону, в случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору связи.

Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора связи способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора связи на момент оплаты согласно Описанию Услуги, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора связи, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора связи его замена производится Оператором связи за свой счет. обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

5.5. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной абонентской платы и ежемесячной платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента), Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.6. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет.

5.8. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием

платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате Услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам.

Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

6.1.1. за качество Услуг связи в случаях:

- 6.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;
  - 6.1.1.2. в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования, Оборудования WI-FI или присоединения к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии иных приборов;
  - 6.1.1.3. в случае использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI, приобретенного у третьих лиц;
  - 6.1.1.4. некачественной или неправильной настройки телеприемников, Оборудования WI-FI и Оборудования самим Абонентом;
  - 6.1.1.5. неправильного использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI или их неисправности;
  - 6.1.1.6. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;
  - 6.1.1.7. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения
  - 6.1.1.8. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии, дополнительной абонентской линии.
  - 6.1.1.9 за обрыв (замыкание) Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственность за информационное содержание телевизионных каналов, доступ к которым предоставляется.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Абонент указал такое условие в новом Заказе.
- 7.2. Оператор связи с соответствием с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.
- 7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
- 7.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.
- 8.2. случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправки SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.
- 8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.
- 8.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.
- 8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 8.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Абонента предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**9. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ «ЛаймHD» на 01.05.2018 г.**

№ п/п	ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ	Тарифы, руб	Сроки	Примечания
1	Абонентская плата за Пакет «Базовый»	265	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
2	Абонентская плата за Пакет «Базовый Лайт»	155	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
3	Абонентская плата за Пакет «Максимальный»	95	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
4	Абонентская плата за Пакет «18+»	195	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
5	Абонентская плата за Пакет «Наш футбол»	219	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
6	Абонентская плата за Пакет «Матч! Футбол»	380	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием
7	Абонентская плата за Пакет «Амедиа»	99	За один месяц	За один присоединенный к Абонентской линии телеприемник с Оборудованием

*Тарифы предоставления доступа*

1	Стандартное подключение Оформление Договора и/или Заказа, регистрация Абонента, выделение Лицевого счета, подключение к сети Оператора связи	100	3 рабочих дня	
---	---	-----	------------------	--

*Стоимость оборудования\**

1	Медиацентр «ЛаймHD»	Согласно действующему прайсу*	-	
2	Медиацентр «ЛаймHD» в рассрочку на 36 месяцев с последующим переходом в собственность	Согласно действующему прайсу*	-	
3	Универсальный пульт	Согласно действующему прайсу*	-	

\*Прайс на предоставляемое оборудования размещен на сайте [limelime.ru](http://limelime.ru).

Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг.

Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за первый месяц и плата за предоставление доступа вносятся в момент подписания Договора и/или Заказа. Абонентская плата, плата за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) за предшествующий месяц пользования Услугой связи, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

Внесение на Лицевой счет денежных средств за владение и пользование Оборудованием осуществляется Абонентом ежемесячно не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи. В случае прекращения действия Договора и/или Заказа плата за период владения и пользования Оборудованием не возвращается. Ежемесячная плата за временное владение и пользование Оборудованием взимается независимо от фактического потребления Услуг связи до момента прекращения действия Договора и/или Заказа.

Полный список каналов и состав Пакетов посмотреть на сайте [limelime.ru](http://limelime.ru) и в Личном кабинете.

Выбор Пакетов осуществляется в момент подписания Заказа, в дальнейшем Абонент может самостоятельно включать/отключать Пакеты через Личный кабинет. Для включения Пакета на лицевом счете должна быть сумма не менее ежемесячной абонентской платы за выбранный Пакет.

При подключении по Акции возможна стоимость Абонентской платы с учетом скидки, предусмотренной условиями Акции.