

ДОГОВОР (публичная оферта для ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)**на оказание услуг связи****Город Чебоксары ЧР**

Общество с ограниченной ответственностью «СвязьСтрой-21», в лице управляющего Прокопьевой Марины Николаевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензии ФС по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 126523 от 28.01.2015 г. на оказание телематических услуг связи, № 161076 от 27.10. 2015 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания) настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание услуг связи (в дальнейшем - «Договор») на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи (далее – Услуги), а также иные услуги в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и Бланком заказа (Приложение 1 к настоящему Договору).

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг, технические показатели, характеризующие качество Услуг, технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, описание абонентской линии, состав оказываемых услуг связи, используемые абонентские интерфейсы, тарифы и (или) тарифный план для оплаты Услуг; способы и сроки оплаты Услуг указываются в Приложениях № 2, № 3 соответственно, размещенных на сайте svyazstroj21.ru.

1.3. Стороны согласовали, что размещенные на официальном сайте Оператора Приложения к настоящему Договору являются надлежащими и неотъемлемыми приложениями к нему. Абонент до заключения договора ознакомливается с указанной информацией и считается надлежащим образом извещенным о всех условиях оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Устранять неисправности, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами при наличии заявки Абонента в Службу технической поддержки Оператора. По заявке Абонента за свой счет устранять повреждения оборудования и сетей связи (за исключением участков сетей и пользовательского оборудования, находящегося в помещении Абонента, а также в случае устранения повреждений, возникших по вине Абонента). При этом с момента получения заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Время, в течение которого специалисты Оператора для устранения неисправности не смогли попасть по вине Абонента в помещение, где установлено оборудование, отсутствовало электропитание на оборудовании Абонента, оборудование Абонента было неисправно или не было возможности связаться с ответственным представителем Абонента, не учитывается в продолжительность перерыва предоставления Услуг.

2.1.2. Извещать Абонента об изменениях в предоставляемых Услугах путем размещения информации на сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) дней до введения таких изменений.

2.1.3. Провести работы по формированию абонентской линии, указанные в Приложении №8 к настоящему Договору, своими силами или с привлечением третьих лиц.

2.1.4. Выполнять обязанности, предусмотренные «Правилами оказания телематических услуг связи», ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять действующие тарифы и систему оплаты Услуг с уведомлением Абонента согласно п. 2.1.2. настоящего Договора.

2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и/или оборудования Оператора.

2.2.4. Поручать третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

2.2.5. Предоставлять Абоненту дополнительное оборудование за плату, в том числе с рассрочкой платежа по Акту сдачи-приемки работ и (или) оборудования.

2.2.6. Заключать с третьими лицами, имеющими соответствующие лицензии, договоры, агентские соглашения, необходимые для исполнения настоящего договора. Ответственность за действия третьих лиц в полном объеме несет Оператор.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Предоставить исправное пользовательское (оконечное) оборудование связи и программное обеспечение, подлежащее подключению к Услугам. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии и оборудование связи, находящееся в помещении Абонента. Не производить без согласования с Оператором переустройство абонентской линии.

2.3.2. Обеспечить представителям Оператора возможность доступа в помещение, где установлено или будет установлено оконечное оборудование Оператора, для его осмотра, ремонта и обслуживания.

2.3.3. Вносить плату за Услуги и предоставленное оборудование (если передавалось) в полном объеме и в установленные Договором сроки (Приложение №3 к настоящему Договору).

2.3.4. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства не позднее 30 (тридцати) дней с даты такого изменения. В случае отсутствия уведомления Абонент несет риск возникновения неблагоприятных последствий.

2.3.5. Не допускать передачу выделенных линий связи другим физическим и/или юридическим лицам.

2.3.6. В случае, если для предоставления Услуги требуется специальное оборудование, Абонент обязуется приобрести его путем оплаты единовременным платежом либо в рассрочку (в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору). В этом случае право собственности на оборудование переходит к Абоненту с момента внесения последнего платежа, предусмотренного графиком платежей (Приложение №7 к настоящему Договору).

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

2.4.2. Отказаться от Договора в одностороннем порядке. При этом обязательства как по оплате понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, так и возмещению стоимости переданного Абоненту оборудования (если передавалось) не прекращаются.

2.4.3. Изменять тарифный план в «Личном кабинете» на официальном сайте svyazstroj21.ru либо по письменному заявлению Абонента в офисе Оператора. Смена тарифного плана производится при условии наличия на лицевом счете Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости смены тарифного плана. Новый тарифный план начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

2.4.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

3. Порядок расчетов:

3.1. Расчеты за Услуги производятся в соответствии с выбранным тарифным планом, с применением абонентской системы оплаты, если иное не определено тарифным планом, выбранным Абонентом. Тарифный план указывается в Бланке заказа на предоставление услуг связи.

3.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.

3.3. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичном порядке (в том числе через терминалы мгновенной оплаты), а также наличными платежами в офисе Оператора.

3.4. Абонент самостоятельно определяет свой баланс денежных средств в Личном кабинете, а также получает счет по электронной почте, указанной Абонентом в Бланке Заказа. Счет на оплату можно получить в Личном кабинете Абонента, а также во фронт-офисах Оператора.

3.5. В случае, если Абоненту передается оборудование, необходимое для предоставления услуг связи на условиях рассрочки, и сумма вносимого платежа недостаточна на оплату и услуг связи и оборудования, то поступающие от Абонента суммы оплаты первоочередно погашают задолженность за оборудование.

4. Ответственность Сторон

4.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной настоящим договором платы.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Абонент несет ответственность перед Оператором в соответствии с пунктами 69-71 «Правил оказания телематических услуг связи», пунктом 66 «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», иными нормативно-правовыми актами.

4.3. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой или модификацией оборудования или программного обеспечения Оператора, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки о таких работах путем размещения информации на официальном сайте Оператора.

4.4. Абонент несёт ответственность за пользование Услугами Любыми третьими лицами с использованием идентификационных данных Абонента, в том числе в результате несанкционированного использования третьими лицами его реквизитов доступа.

5. Порядок разрешения споров

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств Стороны до обращения в суд предьявляет претензию.

5.2. К претензии, направляемой Абонентом, прилагаются копия Договора (Приложение № 1 к Договору), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, а в случае предьявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

5.3. Данная претензия рассматривается Оператором не позднее 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме.

5.4. В случае невозможности прийти к соглашению в досудебном порядке, спор между Сторонами рассматривается в соответствующем суде.

6. Прочие положения

6.1. Договор вступает в силу с даты принятия Абонентом условий, изложенных в настоящем Договоре в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса РФ, то есть с даты подписания Бланка заказа (Приложение №1 к настоящему Договору) на предоставление услуг связи (акцепта) и действует на неопределенный срок. Бланк заказа на предоставление услуг связи (Приложение №1 к Договору) является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Любые уведомления Оператора Абоненту доводятся до сведения Абонента путем размещения информации в открытом доступе в сети Интернет по адресу Оператора и/или посредством: телефонной связи, факсовых, почтовых сообщений, электронной почты.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.4. В целях подключения к Услугам связи, оказываемым Оператором, Абонент дает свое согласие Оператору и Исполнителю на пользование общим имуществом многоквартирного дома для размещения кабельных линий и оборудования связи Оператора (ст.36 ЖК РФ, ст. 247 ГК РФ)

6.5. В соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» Абонент выражает свое согласие, с момента заключения настоящего Договора и до прекращения договорных обязательств по настоящему Договору, на обработку Оператором его персональных данных, перечисленных в Бланке заказа (Приложение №1 к Договору), как с помощью средств автоматизации, так и без их использования, с целью оказания Абоненту Услуг по настоящему Договору, информационно-справочного обслуживания Абонента, оказания дополнительных услуг Абоненту. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться иным лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения иными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Оператору письменного заявления.

Обработка персональных данных производится в соответствии с утвержденной Оператором Политикой по организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «СвязьСтрой-21», размещенной в том числе на официальном сайте Оператора.